

Implantando os 5S's

Significado dos 5S's

O 5S's é um permanente processo de educação que vai gerar qualidade no trabalho realizado. Em japonês, o método foi chamado de 5S's, pois as cinco palavras que representam cada fase começam com a letra "S".

SEIRI	DESCARTE
SEITON	ORGANIZAÇÃO
SEISOU	LIMPEZA
SEIKETSU	HIGIENE
SHITSUKE	ORDEM MANTIDA

É possível perceber as ações a serem realizadas durante a implantação, mas também é importante conhecer a filosofia dos 5S's, compreender e refletir sobre o significado de cada um dos sentidos.

Um pouco da história do 5S's

O programa, na verdade, é um objetivo de vida. Surgiu na década de 50, no Japão pós-guerra. A "Filosofia dos 5S's" fez parte do esforço de reconstrução do país. Mas é possível encontrar diversas sociedades, tribos, famílias ou pessoas praticando a essência dos 5S's. Ao conhecermos mais sobre seu significado, descobrimos sempre um novo entendimento, um novo alcance, um novo aspecto.



Por que implantar os 5S's?

- Melhoria da Qualidade de Vida;
- Redução de Custos;
- Melhoria do Ambiente em que Vive;
- Prevenção de Acidentes;
- Motivação Pessoal;
- Base para Vida Social.

Conhecendo os 5S's

1. Seiri - Senso de Descarte



Seiri é a capacidade de definir os materiais necessários e desnecessários existentes no local de trabalho.

Separa-se as coisas úteis, das coisas inúteis. Assim, não se perde tempo procurando coisas, ganhando mais espaço, segurança e tranquilidade.

Vantagens

- Liberação de espaço físico, ferramentas, equipamentos e documentos desnecessários;
- Redução de tempo de procura e melhor visualização do local de trabalho;
- E o principal, eliminar compras desnecessárias.

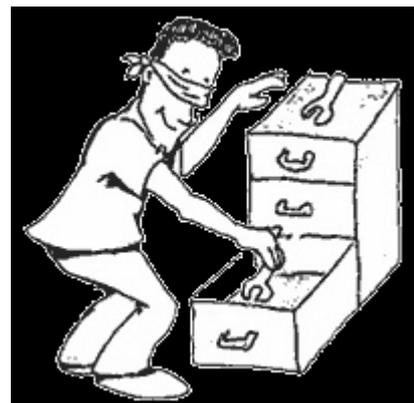
2. Seiton - Senso de Organização

Está relacionado aos locais adequados e formas corretas para guardar os materiais necessários, tornando rápido e fácil sua localização.

Este senso visa deixar cada objeto no seu **lugar certo**.

Vantagens

- Rapidez, facilidade e controle na busca de documentos e ferramentas, estabelecendo o que cada um deve usar;
- Redução na perda de tempo;
- Estímulo à criatividade;
- Redução do risco de acidentes.



3. Seiso - Senso de Limpeza

O termo Seiso é utilizado para se referir à limpeza do ambiente de trabalho, máquinas e ferramentas. Sugere que limpeza seja sinônimo de inspeção.

Este senso abrange os 5 sentidos: olfato, paladar, visão, audição e tato.

O objetivo é manter o local de trabalho sempre limpo. Pois é muito mais fácil **manter a limpeza**, do que **sujar e limpar toda hora**.

Vantagens

- Higiene no local de trabalho;
- Eliminação de desperdícios;
- Redução de riscos de acidentes;
- Autoconhecimento de ferramentas e equipamentos;
- Maior satisfação no trabalho.



4. Seiketsu - Senso de Higiene



Zelar pela limpeza e conservação das condições físicas e saúde no local de trabalho. Condições físicas se referem às máquinas e ferramentas.

Basta todos terem cuidado com a higiene em todos os locais, deixando saudável tanto o corpo quanto a mente.

Vantagens

- Segurança e boas condições físicas no trabalho;
- Melhoria das áreas comuns: vestiários, refeitórios, sanitários;
- Condições de trabalho favoráveis à saúde.

5. Shitsuke - Senso da Ordem Mantida

Visa consolidar os princípios básicos dos sentidos de **utilização, organização, limpeza e asseio**.

Trata-se de cumprir os outros quatro sentidos, seguir as orientações e colaborar com todos os integrantes da organização, participando das soluções e respeitando a opinião pessoal de cada um.

Vantagens

- Cumprimento natural dos procedimentos;
- Disciplina moral e ética;
- Cultivo de bons hábitos;
- Efetivação da administração participativa;
- Garantia da qualidade de vida.



Planejando e Preparando o ambiente

Agora que conhece a filosofia que fundamenta a prática dos 5S's, seus conceitos e as vantagens de sua implantação, está na hora de preparar a implantação, concorda?

Para começar a implantar o programa, é importante que você tenha dados sobre a real situação do ambiente e, para isso, o ideal é preencher um diagnóstico. Vamos lá?

DIAGNÓSTICO INICIAL

Etapa 1	Senso de Descarte - Seiri	Avaliação			
		Ruim	Regular	Bom	Excelente
Itens:					
De que forma está ocorrendo o Descarte em seu empreendimento?					
Como está hoje seu empreendimento em relação a quantidade de materiais, objetos e equipamentos desnecessários nos locais de trabalho?					
Em que estado de funcionamento se encontram os equipamentos, ferramentas e materiais no seu empreendimento?					
Como está seu empreendimento em relação à quantidade de suprimentos necessários (matéria-prima, insumos, etc.)?					
Existem papéis, dados e informações desnecessárias em seu local de trabalho?					

Etapa 2	Senso de Organização - Seiton	Avaliação			
		Ruim	Regular	Bom	Excelente
Itens:					
De que forma está ocorrendo a organização em seu empreendimento?					
Como avalia a organização dos itens e objetos de seu local de trabalho?					
De que forma os itens e objetos do local de trabalho estão identificados, sinalizados e acondicionados?					
Como a atual organização do local de trabalho contribui para o aumento da produtividade?					
Os itens e objetos do local de trabalho, após o uso, estão sendo retomados para os seus devidos lugares?					

Etapa 3	Senso de Limpeza - Seisoh	Avaliação			
		Ruim	Regular	Bom	Excelente
Itens:					
De que forma está ocorrendo a manutenção da limpeza em seu empreendimento?					
Quanto à limpeza adequada, como está o empreendimento?					
Referente à limpeza e conservação dos equipamentos, ferramentas e materiais, qual é sua percepção?					
Como estão as condições dos uniformes usados no empreendimento?					
Como está a participação e cooperação dos colaboradores quanto à limpeza do local de trabalho?					

Etapa 4	Senso de Higiene - Seiketsu	Avaliação			
		Ruim	Regular	Bom	Excelente
Itens:					
Como se encontra o empreendimento em relação à manutenção do descarte, organização e limpeza no dia-a-dia?					
Quanto ao ambiente de trabalho, ele é agradável, harmônico, não poluído?					
Como se apresentam os colaboradores quanto à aparência e disposição?					
Como está o empreendimento quanto ao nível de conhecimento dos colaboradores sobre procedimentos de segurança?					

Etapa 5	Senso de Ordem Mantida - Shitsuke	Avaliação			
		Ruim	Regular	Bom	Excelente
Itens:					
De que forma está sendo cumprida a manutenção do descarte, organização, limpeza e higiene em seu empreendimento?					
Como está a organização em relação ao respeito e cumprimento dos horários e normas estabelecidas?					
De que forma os planos de trabalho são cumpridos?					
As não-conformidades estão sendo relatadas e trabalhadas de qual forma?					

Pontuação			
RUIM - 1	REGULAR - 2	BOM - 3	EXCELENTE - 4

Total de Pontos Obtidos
Total de pontos da etapa 1 + Total de pontos da etapa 2 + Total de pontos da etapa 3 + Total de pontos da etapa 4 + Total de pontos da etapa 5
Total de pontos obtidos nas etapas = _____

De 23 a 46 pontos
Há um caminho longo a percorrer para se atingir um maior grau de comprometimento e de satisfação. Você muito provavelmente se encontre indiferente aos acontecimentos, às situações do empreendimento e às atividades desempenhadas. Perdeu o interesse pela organização e pela realização do seu trabalho. Reflita se não é o momento de decidir se o empreendimento no qual está inserido realmente faz parte de seus sonhos e se essas respostas constituem uma oportunidade de melhoria do seu nível de comprometimento e satisfação com a qualidade no seu local de trabalho.

De 47 a 69 pontos
Comprometimento e satisfação razoáveis – Você se sente envolvido com a organização no seu local de trabalho. Na maioria das vezes procura atender aos procedimentos de organização orientadas nos 5S's. Essas respostas sinalizam uma crescente melhora na organização, ou seja, está no caminho certo!

De 70 a 92 pontos
Alto comprometimento e alta satisfação. Você está profundamente engajado com a organização em seu local de trabalho. Você está no caminho certo para obter sucesso e crescimento para seu empreendimento. O desafio agora é manter as pessoas envolvidas e comprometidas na organização do empreendimento e aproveitar os benefícios dos 5S's. Parabéns!

Agora que já se tem um diagnóstico inicial do ambiente de trabalho, chegou a hora de estruturar o programa. É interessante utilizar um cronograma para ajudar na implantação.

Nesta fase de planejamento, também é importante pensar em áreas para o descarte dos materiais, sempre respeitando as questões que envolvem o meio ambiente.

Sugerimos um cronograma de execução e para realizá-lo basta completar com um "X" ou colorir as semanas correspondentes ao seu planejamento. Vamos praticar?

Etapas	Semanas																				
	1 ^a	2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a	7 ^a	8 ^a	9 ^a	10 ^a	11 ^a	12 ^a	13 ^a	14 ^a	15 ^a	16 ^a	17 ^a	18 ^a	19 ^a	...	
Planejamento																					
Lançamento																					
Descarte																					
Organização																					
Limpeza																					
Higiene																					
Ordem Mantida																					

Lançamento do Programa

Depois de elaborado o planejamento, é a hora de lançar o programa. Para isso, todos devem crer em uma vida com mais qualidade, menos desperdícios, mais consciência, mais segurança.

A demonstração do seu empenho sincero na transformação de seus comportamentos e atitudes servirá de exemplo para todos.

É interessante, no lançamento, colocar cartazes nos locais mais visíveis para gerar expectativas em todos os integrantes da organização sobre o programa.

Praticando o Descarte

Agora, é hora de praticar o primeiro senso. Para ajudar a pensar sobre isso, foram elaborados alguns questionamentos para refletir sobre o assunto. Marque um "X" próximo da carinha que mais se assemelha com o que você está sentindo nesse momento.

Tudo que guardamos ou deixamos no empreendimento tem utilidade?



Pensamos apenas o que é útil para a nossa vida, para a nossa alegria?



Os objetos e utensílios ficam bem guardados, nos locais ideais?



Achamos com rapidez e facilidade as coisas de que precisamos em nosso empreendimento?



O descarte consiste em eliminar tudo que não é útil naquela atividade, naquele momento, permitindo concentrar esforços somente no que é útil.

Agora, mãos a obra!!! É hora de acabar com os desperdícios, a falta de tempo e a desorganização. É hora de mudar para melhor, de tornar ótima a vida! Vamos lá!

Praticando a Organização

O primeiro senso foi fácil! Agora é hora de organizar o que você separou para o descarte. Esse senso é a base que dará o suporte para a continuidade do programa.

Os maiores prejuízos pela falta de ordem são o tempo, a energia e o dinheiro. Cada minuto perdido na busca de algum material, ferramenta ou documento, não será recuperado.

O lema mais utilizado em organização é:

"Encontrar um lugar para cada objeto e manter todos os objetos sempre em seus devidos lugares."

Agora é hora de arrumar as coisas que restaram após o descarte. Essa classificação de material pode ajudar:

Necessário, uso constante	→	mais próximo possível
Necessário, uso ocasional	→	um pouco afastado
Necessário, uso raro	→	separado em local determinado
Desnecessário, sem uso potencial	→	vender / dispor
Desnecessário, com uso potencial	→	transferir para onde for útil

Formas para controlar a organização:

Controle visual

É por meio da visão que controlamos 80% das informações que atingem nosso cérebro, percebendo-se, assim, que um controle visual facilita a execução de movimentos corretos.

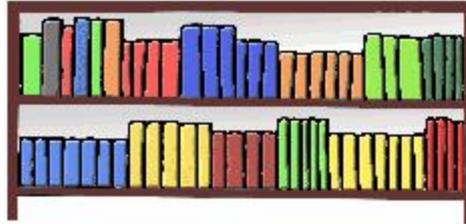
Para facilitar a mudança dos hábitos, é importante que sejam feitas indicações de:

- Conteúdo das caixas, arquivos, armários, prédios, reservatórios, gavetas;
- Local de armazenagem, capacidade máxima de instrumentos, ferramentas;
- Áreas onde é necessário o Descarte.



Alinhamento

Os objetos são colocados em linha reta, para aproveitar o máximo da área.



Aperfeiçoamento contínuo

Aperfeiçoar a guarda de objetos, de modo que só seja possível colocá-los no lugar definido e na forma definida. Preparar as instalações, de forma a facilitar os novos hábitos das pessoas e cumprir o que foi decidido.

Visualizar tudo

Tornar tudo visível, eliminando as tampas e portas das estantes, caixas e depósitos.

Evitar o sentido vertical (empilhamento)



Documentos, pastas de arquivos e livros não devem ser armazenados no sentido vertical (empilhados). Imagine uma loja de discos: como localizar um cd se todos estivessem uns sobre os outros? Deixar no sentido vertical, às vezes, é mais cômodo, pensando apenas no momento. Normalmente se faz isso porque não se tem tempo. Porém o que ocorre é um gasto maior de tempo quando se quer usar novamente o objeto.

Juntando as Peças

Quais são os 5 materiais mais utilizados no seu empreendimento?

Materiais mais utilizados	Melhor local para guardá-los

Materiais Inúteis

Praticando a Limpeza

Pensando em limpeza, logo vem à mente água e sabão, não é? Na verdade, o significado principal da limpeza é o cuidado, respeito pelos objetos e pessoas, incluindo você mesmo e tudo o que interage com você.

A aparência de um ambiente também reflete a postura das pessoas, não só em relação a si, mas também na forma como respeita e se relaciona com o ambiente e com os outros, sendo que, para isso, a participação e o envolvimento de todos são fundamentais.

Alguns itens deste senso são passíveis de serem verificados, por exemplo:

- Odores fortes que possam prejudicar a saúde das pessoas;
- Excesso de pó e poeira em suspensão ou acumuladas sobre os objetos, prejudicando a saúde e escondendo problemas nos objetos;
- Objetos danificados;
- Nível elevado de ruídos, prejudicando a audição e dificultando o processo de comunicação;
- Má situação de iluminação dos locais, o que pode causar desgaste da visão, acidentes de trabalho e erros nas atividades;
- Equipamentos com mau funcionamento, com problemas de vazamento, regulagem e calibragem.

Existe uma frase, que pode ilustrar muito bem o senso da limpeza:

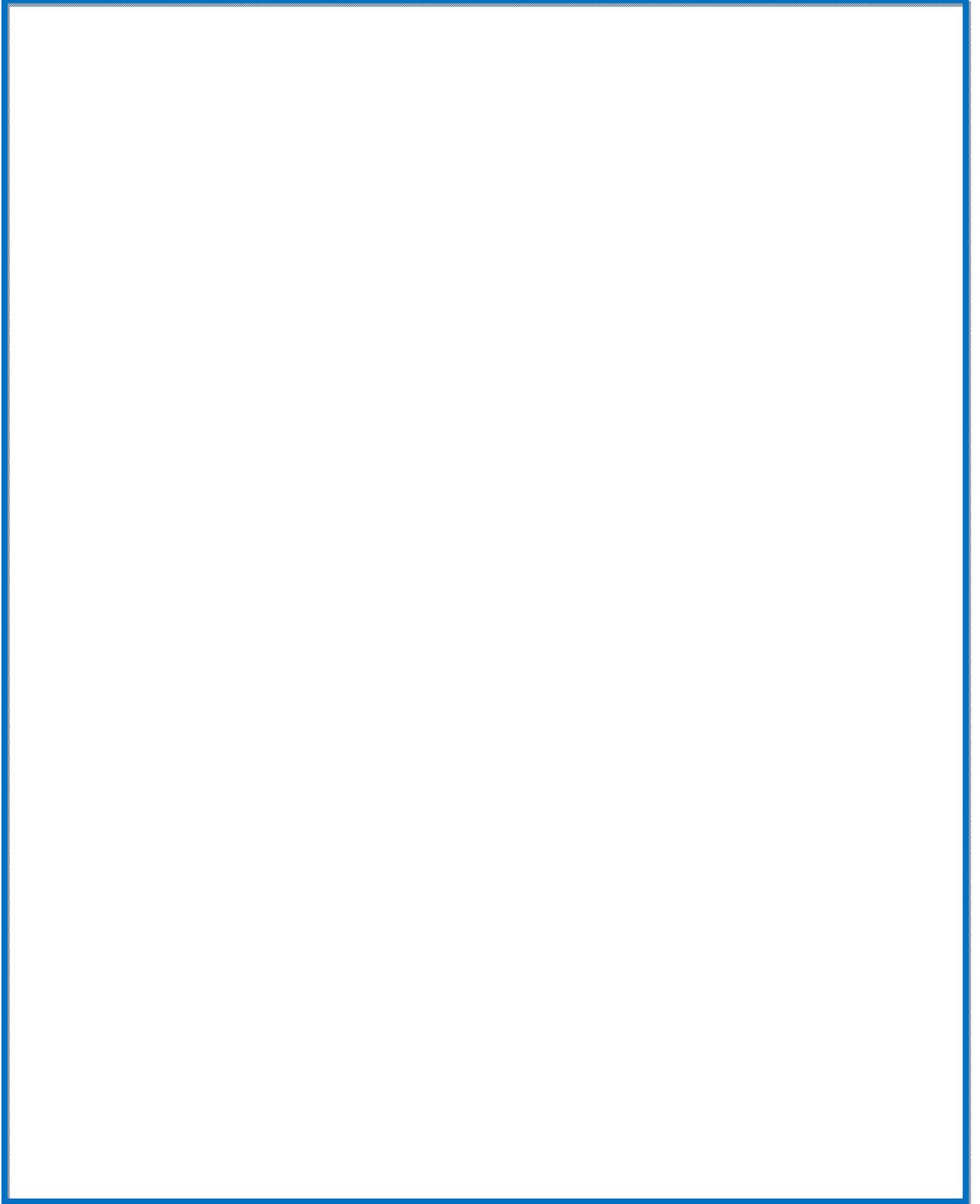
“Quem suja limpa; melhor que limpar é não sujar.”

Uma sugestão seria fazer uma limpeza inicial numa área bem ampla ou em todo o empreendimento, com a participação de todos. É importante lembrar que o sucesso do mutirão depende também das condições dos objetos e das instalações. Por exemplo, é essencial que se tenha materiais apropriados para a limpeza e locais apropriados para a coleta de lixo.

Procure saber com as pessoas as causas das sujeiras. Para isso, você pode utilizar o quadro a seguir, para anotar as principais “fontes de sujeira”. **Vamos preenchê-lo?**

Juntando as Peças

FONTES DE SUJEIRA



Agora que você identificou as principais fontes de sujeira, é interessante montar um plano de ação para combatê-las.

Praticando a Higiene

As atividades de Higiene merecem especial atenção por parte das pessoas, que deverão buscar uma melhor qualidade de vida, e engloba:

CONDIÇÕES PSICOLÓGICAS	CONDIÇÕES FÍSICAS
Livre de estresse	Ambiente agradável
Tranquilidade	Ambiente seguro
Autoestima	Uso de equipamento de segurança
Tolerância	Ambiente organizado
Prazer	Equipamentos e instalações com um bom nível de confiabilidade
Saber ouvir	
Tratar conflitos normalmente	
Eliminar intrigas	
Empatia (colocar-se sempre no lugar do outro)	
Transparências nas relações	

Essa é uma fase importante que, assim como as outras, consolidará e se incorporará nas pessoas para o efetivo resultado do programa, pois o início de toda transformação está dentro de cada indivíduo.

Refletindo sobre a autohigiene

Pare tudo o que estiver fazendo e invista alguns minutos em você! Imagine-se, de corpo inteiro, diante de um espelho. Faça uma reflexão sobre suas possibilidades atuais de melhorar o seu ambiente físico e psicológico.

Focalize sua atenção nos seguintes aspectos:

Psicológicos:

- Ansiedade: tenho paciência para aguardar o tempo apropriado de realização das atividades.
- Inveja: admiro o sucesso dos outros e sei que também sou capaz de atingir o sucesso, pois isso só depende de mim.
- Empatia: sempre procuro me colocar no lugar do outro, o que me possibilita compreendê-lo melhor.
- Relacionamento interpessoal: tenho equilíbrio para me relacionar com os outros e capacidade para ouvi-los.
- Postura: ereta, de uma pessoa segura (imagino que tenho um farol no centro de meu peito, e que ele ilumina as outras pessoas, e não o céu ou o chão).

Praticando a Ordem Mantida

Até aqui você já estudou os 4 sentidos. Agora chegou a vez do Sentido da Ordem Mantida, a consolidação de uma grande mudança no ambiente do empreendimento.

Enquanto não houver mudança na mentalidade e no comportamento e enquanto não forem melhoradas as instalações que são fontes de sujeira, o retorno à antiga situação é apenas uma questão de tempo.

O lugar que melhora rápido também piora rápido.

Estabelecer no empreendimento a ordem mantida é se educar para o cumprimento daquilo que é o certo. É hora de refletir o que não foi cumprido. É interessante relacionar os aspectos que ainda não foram totalmente cumpridos, observando o roteiro abaixo:

- Quais foram as prováveis dificuldades do não cumprimento do que foi proposto?
- Reúna as causas do não cumprimento.
- Busque gerar ações que eliminem as causas.
- Chegue ao consenso, pois uma vez aceita por todos, a solução torna-se um compromisso individual que deve ser rigorosamente cumprido.

Como está a situação do seu empreendimento depois da aplicação dos sentidos de Descarte, Organização, Limpeza e Higiene?

Agora é a hora de realizar um novo diagnóstico. Ele possibilita a percepção sobre a prática do programa 5S's, até o presente momento e também o envolvimento das pessoas, no sentido de contribuírem para uma nova filosofia.

Diagnóstico de Ordem Mantida

Ordem Mantida - Lista de Verificação			
Como está a ordem mantida?	Nunca	Na maioria das vezes	Sempre
Os horários são respeitados e seguidos?			
Nossos produtos/serviços atendem as normas e leis estabelecidas?			
Os materiais e utensílios estão sendo guardados corretamente?			
O que é combinado nas reuniões (em atas) é cumprido?			
Os planos de trabalho são cumpridos?			
Os participantes demonstram interesse em novos aprendizados?			
Os participantes respeitam e sentem importância nas normas de segurança?			
Existe respeito entre os colegas de trabalho?			

Pontuação		
NUNCA - 1	NA MAIORIA DAS VEZES - 2	SEMPRE - 3

Total de Pontos Obtidos
Total de pontos obtidos nas etapas = _____

De 14 a 24 pontos

Poucos itens estão atendendo aos padrões estabelecidos. Fique atento!

De 25 a 33 pontos

Vários itens estão atendendo aos padrões estabelecidos, embora muitas situações ainda possam ser melhoradas!

De 33 a 42 pontos

Parabéns! O empreendimento está atendendo aos padrões estabelecidos. O desafio agora é manter a organização e o compromisso das pessoas envolvidas ao longo do tempo.

Resumindo... fique DE OLHO

DE_{scarte}

Organização

Limpeza

Higiene

Ordem Mantida

Parabéns!!!!

Aplicando os 5S's, a sua organização e seus membros se sentirão mais estimulados e motivados, produzindo mais, elevando o empreendimento e sua participação no mercado.